



RE: Solicitud de configuración de filtros de seguridad – correos de firma digital y autenticación

Desde JULIAN FERNANDO ROJAS PARDO <jfrojas@minenergia.gov.co>
Fecha Lun 1/06/2026 11:05 AM
Para WILLIAM ALEXANDER CARDONA DIAZ <wacardona@minenergia.gov.co>; MARIA ALEJANDRA MORENO APONTE <MMORENO@minenergia.gov.co>; OLGA LUCIA BAQUERO ORTEGA <olbaquero@minenergia.gov.co>; OLGA CAROLINA SARMIENTO VANEGAS <ocsarmiento@minenergia.gov.co>; GINA PAOLA VENEGAS PUENTES <gpvenegas@minenergia.gov.co>; GUILLERMO ALBERTO VALLEJO MESA <gavallejo@minenergia.gov.co>
CC JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>; JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; JUAN JOSE CEDEÑO LOPEZ <jjcedeno@minenergia.gov.co>

Espero que se encuentren muy bien.

Dando seguimiento al reporte sobre la cuenta **impuestosminenergia@minenergia.gov.co**, les informo que hemos completado una revisión técnica exhaustiva en el tenant de Microsoft. Confirmamos que la cuenta no presenta bloqueos y se encuentra operativa en todos los servicios de la plataforma.

Adicionalmente, se han realizado las siguientes acciones y precisiones:

- Lista de Remitentes Aprobados:** Se han incluido formalmente en la lista de permitidos los dominios mencionados anteriormente para asegurar que su flujo de entrada no sea interrumpido.
- Gestión de Cuarentena:** Es importante recordar que, si un correo es retenido por las políticas globales de Microsoft (por sospecha de phishing), el usuario destino recibirá una notificación automática. Para procesarlo, el destinatario solo debe validar que el remitente es real y marcarlo como seguro para continuar con el trámite.
- Ajustes Adicionales:** He mantenido comunicación por temas con el sr. WILLIAM ALEXANDER CARDONA DIAZ que reportó el incidente para verificar si existen otros remitentes o dominios específicos que deban ser agregados a la lista de remitentes seguros, con el fin de prevenir futuras retenciones preventivas.

Quedo a la espera de cualquier dato adicional para seguir optimizando la recepción de estos correos.

adjunto alguna evidencias al respecto

Listas de bloqueados y permitidos de espacio empresarial

Dominios y direcciones		Remitentes suplantados	Direcciones URL	Archivos	Direcciones IP	Remitentes de Teams
Se ha agregado la entrada						
+ Agregar		5 elementos		Grupo	Buscar	Actualizar Filtrar
Valor	Acción	Invalida veredictos	Modificado por	Última actualización (UT...		
app2.zapsign.com.br	Permitir	Hasta phishing de confianza normal	jfrojas@minenergia.gov.co	1 de jun. de 2026 10:40		

Listas de bloqueados y permitidos de espacio empresarial

Dominios y direcciones Remitentes suplantados Direcciones URL Archivos Direcciones IP Remitentes de Teams

+ Agregar 67 elementos Grupo Buscar Actualizar Filtrar

Valor	Acción	Invalida veredictos	Modificado por	Última actualización (UT..
☐ zapsign.com	Permitir	Hasta phishing de confianza normal	jfrojas@minenergia.gov.co	1 de jun. de 2026 10:39
☐ zapsign.com.co	Permitir	Hasta phishing de confianza normal	jfrojas@minenergia.gov.co	1 de jun. de 2026 10:39
☐ zapsign.com.br	Permitir	Hasta phishing de confianza normal	jfrojas@minenergia.gov.co	1 de jun. de 2026 10:39

Cuarentena

Los usuarios colaboran diariamente en Teams. ¿Están protegidos frente a ataques de phishing? Más información

Correo electrónico Archivos Mensajes de los equipos

Actualizar Liberar Denegar Eliminar mensajes Vista previa de mensaje Más 0 elementos impuestosmine... Filtrar Personalizar columnas

Filtros: Hora de recepción: Últimos 30 días Remitente bloqueado: No mostrar remitentes bloqueados

☐ Hora de recepción Asunto Remitente Motivo de la c... Estado de liberación Tipo de directiva Expiración Destinatario Motivo de inva... Publicado el

No hay datos disponibles

Cordialmente,



Julián Fernando Rojas Pardo
Contratista
Grupo de tecnologías de la información y las comunicaciones

 jfrojas@minenergía.gov.co
 (+57) 601 2200 300
 Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia
 www.minenergía.gov.co

De: JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>
Enviado: Lunes, 01 de Junio de 2026 10:15
Para: JULIAN FERNANDO ROJAS PARDO <jfrojas@minenergia.gov.co>
CC: JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud de configuración de filtros de seguridad – correos de firma digital y autenticación

Cordial salido ingeniero Julian,

Agradezco gestionar la solicitud en hilo de correo.

Cordialmente,

**Joan Rene Carvajal Ramírez****Contratista - Líder de Operaciones**

Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

 jrcarvajal@minenergia.gov.co
 (+57) 601 2200 300
 Calle 43 No. 57-31 CAN. Bogotá, Colombia
 www.minenergia.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector

**De:** JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>**Enviado:** lunes, 1 de junio de 2026 8:36 a. m.**Para:** JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>**Asunto:** RV: Solicitud de configuración de filtros de seguridad – correos de firma digital y autenticación

Cordial saludo,

Solicito su amable colaboración para realizar la gestión pertinente de acuerdo a lo que corresponda.

Cordialmente,

**Jimmy Andrés Castellanos Carrillo**

Coordinador Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

 jacastellanos@minenergia.gov.co
 (+57) 304 614 4224
 Calle 43 No. 57-31 CAN. Bogotá, Colombia
 www.minenergia.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector

**De:** WILLIAM ALEXANDER CARDONA DIAZ <wacardona@minenergia.gov.co>**Enviado:** Viernes, 29 de Mayo de 2026 7:16 PM**Para:** JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>**CC:** MARIA ALEJANDRA MORENO APONTE <MMORENO@minenergia.gov.co>; OLGA LUCIA BAQUERO ORTEGA <olbaquero@minenergia.gov.co>; OLGA CAROLINA SARMIENTO VANEGAS <ocsarmiento@minenergia.gov.co>; GINA PAOLA VENEGAS PUENTES <gpvenegas@minenergia.gov.co>; GUILLERMO ALBERTO VALLEJO MESA <gavallejo@minenergia.gov.co>**Asunto:** Solicitud de configuración de filtros de seguridad – correos de firma digital y autenticación

Cordial saludo estimado Inge Jimmy.

De manera atenta, solicitamos su valioso apoyo con la revisión y configuración de los filtros de seguridad, listas blancas (whitelist) y reglas de recepción de correos asociados a la cuenta impuestosminenergia@minenergia.gov.co, teniendo en cuenta que desde esta se reciben correos automáticos, notificaciones de firma digital, enlaces de validación y códigos de

autenticación necesarios para la gestión de documentos, firma electrónica y cumplimiento de obligaciones tributarias.

En particular, estos correos corresponden a notificaciones generadas por plataformas de firma electrónica y validación digital, tales como Zapsign, así como otros sistemas similares utilizados por entidades territoriales, Secretarías de Hacienda municipales y operadores tecnológicos, para la suscripción de formularios de RetelCA y demás declaraciones tributarias.

El contenido habitual de estos mensajes incluye, entre otros:

- Confirmaciones de solicitud de firma de documentos
- Enlaces seguros para acceso y verificación de documentos
- Códigos de autenticación (OTP) para validación de identidad
- Confirmaciones de firma digital exitosa
- Enlaces posteriores para consulta, descarga o gestión de trámites asociados al documento firmado

A modo de ejemplo, se reciben comunicaciones como la siguiente:

“Confirmación de Firma Digital Exitosa

Estimado/a [Nombre del usuario].

Se le informa que la firma digital del documento ha sido completada con éxito. Adjunto encontrará el documento firmado.

Para continuar, puede acceder al enlace habilitado para realizar pagos o trámites relacionados con el documento.”

Así mismo, este tipo de mensajes puede incluir enlaces directos a portales de verificación y gestión documental (ejemplo: <https://app.zapsign.co/>...), los cuales son indispensables para completar los procesos de firma y presentación de declaraciones tributarias.

Lo anterior, debido a que en ocasiones anteriores estos correos automáticos, enlaces de verificación y códigos de autenticación han sido bloqueados, filtrados o enviados a cuarentena por los controles de seguridad institucionales, lo que ha generado dificultades en el acceso oportuno a las plataformas y retrasos en los procesos de firma, presentación y pago de obligaciones fiscales.

En ese sentido, agradecemos se pueda validar la habilitación, exclusión o parametrización necesaria que permita garantizar la recepción segura y continua de este tipo de mensajes automáticos, notificaciones de firma digital y códigos de autenticación, provenientes de plataformas tributarias y de firma electrónica autorizadas, con el fin de evitar contingencias operativas o posibles sanciones por retrasos en el cumplimiento de obligaciones.

Agradecemos mucho el apoyo brindado y quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera.

Atentamente,



William Alexander Cardona Díaz

Coordinador Grupo de Tesorería

Subdirección Administrativa y Financiera

wacardona@minenergía.gov.co

(+57) 601 2200 300 Ext: 2306

Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia

www.minenergía.gov.co